



## PERSOONLIJKE TOPZORG IN LIMBURG



### In dit nummer:

Wij zijn weer volledig opgestart

Coronamaatregelen in de Annadal Kliniek

Veelgestelde vragen over de coronamaatregelen

Bijzondere ervaringen tijdens een bijzondere tijd

## Wij zijn weer volledig opgestart

Bij de Annadal Kliniek staan wij altijd voor u klaar, ook nu. Na de coronacrisis van de afgelopen maanden zijn wij inmiddels weer volledig opgestart. Patiënten kunnen bij ons terecht voor een breed zorgaanbod op het gebied van:

- **Orthopedie**
- **KNO**
- **Algemene heelkunde**
- **Plastische chirurgie**

De veiligheid van onze patiënten en medewerkers komt daarbij op de eerste plaats. De afgelopen periode hebben wij dan ook nauwgezet de adviezen en richtlijnen van het RIVM en de GGD gevolgd met betrekking tot het coronavirus. Dit kan betekenen dat een afspraak of behandeling die gepland stond, tijdelijk is uitgesteld.

Inmiddels zijn onze poliklinieken weer open voor patiënten en ook operaties worden weer uitgevoerd. Om dit in goede banen te leiden hebben wij een aantal maatregelen getroffen, die wij graag met u delen.



## Coronamaatregelen in de Annadal Kliniek

Bij de ingang van de polikliniek vindt een controle plaats. Patiënten krijgen een aantal korte vragen om vast te stellen of zij symptomen hebben.

Daarnaast vragen wij om bij een **bezoek aan de polikliniek**:

- Alleen naar de afspraak te komen. Is dit niet mogelijk? Neem dan slechts één begeleider mee.
- Op tijd te komen. Niet te laat, maar ook niet te vroeg. Bent u te vroeg? Wacht dan buiten de kliniek. Zo zitten er niet te veel mensen in de wachtkamer en kunnen we 1,5 meter afstand van elkaar houden.
- Handen te desinfecteren bij de dispensers die u vindt bij de ingang van de polikliniek.
- 1,5 meter afstand te houden van anderen.



Voor **patiënten en bezoekers van de verpleegafdeling** geldt:

- Als patiënt betreedt u alleen de verpleegafdeling. Een begeleider of partner mag mee tot aan de klapdeuren.
- De bezoektijden zijn van 10.00 tot 12.00 uur en van 19.00 tot 20.30 uur.
- Er is maximaal één vaste bezoeker per patiënt toegestaan.
- Zowel de patiënt als de vaste bezoeker vullen (bij elk bezoek) een Covid-19 checklist in. Alleen personen zonder klachten krijgen toegang tot de afdeling.
- Bezoek kan aanbellen bij de ingang van de verpleegafdeling.
- Graag de handen desinfecteren bij de dispensers die bij de ingang staan.

Om een bezoek aan de Annadal Kliniek goed en veilig te laten verlopen, hebben wij bovendien een aantal voorzieningen aangebracht. Zo ziet u markeringen op de grond die helpen om 1,5 meter afstand te bewaren. Met pijlen is de looprichting aangegeven. Ook hebben we de wachtkamers aangepast, zodat er voldoende ruimte is tussen de zitplaatsen. De balies zijn voorzien van plexiglas. Tot slot houden al onze medewerkers zoveel mogelijk 1,5 meter afstand en dragen zij indien nodig beschermende kleding.



## Veelgestelde vragen over de coronamaatregelen

### **Gaat mijn afspraak of operatie door?**

Heeft u een afspraak staan voor een polikliniekbezoek of operatie? Dan kunt u ervan uitgaan dat deze doorgaat. Als dit niet het geval is, dan nemen wij altijd contact met u op.

### **Mag ik mijn vader/moeder/ander familielid of naaste begeleiden bij een afspraak?**

Wij vragen onze patiënten zoveel mogelijk alleen te komen. U kunt uw naaste natuurlijk wel naar de kliniek brengen en buiten wachten. Is het noodzakelijk dat u bij de afspraak aanwezig bent? Dan is één begeleider per patiënt toegestaan.

### **Als ik vlak voor mijn afspraak ziekteverschijnselen krijg, kan ik dan annuleren?**

Ook als u op het laatste moment klachten krijgt zoals keelpijn, hoesten, een loopneus, niezen of koorts, kunt u telefonisch contact met ons opnemen om uw afspraak te verzetten. Voor de zekerheid vragen wij ook voor uw afspraak of behandeling in de kliniek naar eventuele klachten. Hoest u, heeft u koorts of andere symptomen? Dan maken we een nieuwe afspraak.

### **Ik ben door mijn huisarts naar de Annadal Kliniek verwezen. Kan ik (weer) een afspraak maken?**

Ja, u kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer 043 - 347 99 44 om een afspraak te maken. Wel kan het zijn dat u iets langer moet wachten dan u van ons gewend bent.

### **Ik wil liever niet naar de kliniek komen, kan ik een telefonisch consult krijgen?**

Mocht uw arts het verantwoord vinden om de afspraak om te zetten in een telefonisch consult dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht. Is het toch noodzakelijk u op onze polikliniek te zien dan nemen wij alle noodzakelijke maatregelen om dit veilig te laten verlopen.



### **Moet ik een mondkapje dragen?**

Nee, in principe is dit niet nodig. Alleen urgente patiënten die ziekteverschijnselen vertonen en waarvan de afspraak niet uitgesteld kan worden, krijgen van ons een chirurgisch masker om besmetting te voorkomen. Vindt u het toch prettig om een mondkapje te dragen, dan is dit zeker mogelijk.

### **Mijn afspraak is eerder geannuleerd vanwege het coronavirus, maar ik heb nog niets gehoord over een nieuwe afspraak. Wat moet ik doen?**

Wij vragen u nog even geduld te hebben. Wij zijn u niet vergeten en zullen zo snel mogelijk contact opnemen om een nieuwe afspraak te maken.

### **Is het veilig om naar de kliniek te komen?**

Jazeker, wij doen er alles aan om uw bezoek veilig te laten verlopen en houden ons aan de adviezen en richtlijnen van het RIVM en de GGD. Dit vragen wij ook van onze patiënten en bezoekers



## Bijzondere ervaringen tijdens een bijzondere tijd

Op het hoogtepunt van de coronacrisis was de Annadal Kliniek gesloten voor patiënten. Dat betekende echter niet dat onze medewerkers stil hebben gezeten. De polikliniek bleef geopend voor telefonische vragen en consulten en achter de schermen werden er volop voorzorgsmaatregelen getroffen voor het moment dat wij weer open gingen. Ondertussen kon men in het MUMC+ alle hulp gebruiken die er was. Daarom ging een aantal van onze medewerkers tijdelijk aan de slag in het MUMC+.

Yvonne Wehrens, recoverymedewerker in de Annadal Kliniek, was een van hen. Zij hielp vijf weken lang op de afdeling Interne Geneeskunde en daarna nog eens twee weken op de Covid-19-afdeling. "Toen duidelijk werd dat de Annadal Kliniek tijdelijk zou sluiten, heb ik meteen aangegeven dat ik wel wilde bijspringen in het MUMC+. Natuurlijk heb ik dit eerst goed besproken met het thuisfront. Zeker omdat mijn man tot een van de risicogroepen behoort. Voor mijzelf heb ik echter geen moment getwijfeld. Ik wilde graag helpen." Haar collega's dachten er net zo over. Verpleegkundige Maud Quaedvlieg werkte



**“Nog nooit in mijn leven ben ik ergens zo zeker over geweest. Ik wist gewoon dat ik dit moest doen.”**

**Maud Quaedvlieg**  
Verpleegkundige

twaalf dagen op de Covid-19-afdeling en vier nachten op de afdeling Medium Care en zegt daarover: “Nog nooit in mijn leven ben ik ergens zo zeker over geweest. Ik wist gewoon dat ik dit moest doen.” Ook Anesthesiemedewerker Stijn Hoogmoet zei meteen ja toen hij werd gevraagd om als extra ondersteuning op de Intensive Care afdeling voor niet-coronapatiënten aan de slag te gaan.

Zowel Yvonne als Maud zijn in het verleden werkzaam geweest in het MUMC+. Voor hen was het dus een bekende omgeving, maar ook Stijn vond snel zijn weg. “Ik werd gekoppeld aan een andere IC-verpleegkundige waardoor diegene meer aankon en ik altijd een back-up had als dat nodig was. Ook de werksfeer was prettig. Iedereen had hetzelfde doel en zette zich daar volledig voor in.” Yvonne herkent dat saamhorigheidsgevoel. “Niemand van ons had ooit zoiets meegemaakt. Dat schept een band, je doet het samen. Het is bovendien fijn dat je bij elkaar je verhaal kwijt kunt. Je collega’s begrijpen je toch het beste.” Maud vult aan: “Het was een hele onwerkelijke situatie waar iedereen anders op reageerde. Vanuit het ziekenhuis werd daar op een goede, constructieve manier mee omgegaan. Zo was er begeleiding en geestelijke verzorging voor wie daar behoefte aan had.”



Alle drie zijn ze het erover eens dat dit een bijzondere ervaring tijdens een bijzondere tijd was en dat ze dankbaar zijn dat zij hun steentje mochten bijdragen. Stijn: “Het heeft mij bovendien verder laten kijken dan de kaders



ANNADAL  
KLINIEK



van mijn eigen vakgebied. Hierdoor is mijn horizon verbreed en mijn kennis verdiept. Normaal gesproken zit mijn werk er na een operatie op. Op de IC liggen mensen echter vaak dagen of zelfs weken. Dat is een andere manier van werken en denken." Wat op Maud de meeste indruk heeft gemaakt zijn de patiëntervaringen. Zoals de dochter van een oudere patiënt die vanaf de loopbrug naar hem stond te zwaaien toen Maud de gordijnen opendeed. Of het echtpaar dat samen werd verpleegd, maar waarvan de echtgenoot op een gegeven moment overleed. Indrukwekkende verhalen genoeg. Verhalen waar Yvonne, Stijn en Maud samen met hun collega's een waardevolle rol in mochten spelen.

Ondertussen is de ergste storm gaan liggen en worden de spreekuren en operaties in de Annadal Kliniek weer hervat. Met de nodige voorzorgsmaatregelen. Yvonne: "Wij blijven alert en dat vragen we ook van onze patiënten: Blijf zelfs bij hele geringe klachten thuis en laat u testen." Stijn is het daarmee eens: "Juist die oplettendheid zorgt ervoor dat patiënten weer met een gerust gevoel naar de Annadal Kliniek kunnen komen. Als we ons met z'n allen goed aan de regels en voorschriften houden, dan is het absoluut verantwoord." Maud vult aan: "Schroom dus niet om contact met ons op te nemen. Ook als u vragen of zorgen heeft, nemen we graag de tijd voor u."

Kortom, de medewerkers van de Annadal Kliniek staan weer vol enthousiasme voor u klaar!

#### **Annadal Kliniek**

Brouwersweg 100 C02  
6216 EG Maastricht

Telefoon: 043 - 347 99 44

E-mail: [info@annadal-kliniek.nl](mailto:info@annadal-kliniek.nl)

#### **Openingstijden:**

Van maandag t/m vrijdag

08:00 - 17:00 uur

### Waarom kiest u voor de Annadal Kliniek?



Persoonlijke aandacht



Hoge beoordelingen



Minimale wachttijden



Professionele topzorg